

# Regulamin zasad nabywania voucherów stacjonarnie i realizacji w Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer

**ZOE** Spa  
SALON AUTORYZOWANY

**GUINOT**  
INSTITUT • PARIS

## I. Definicje

1. **Sprzedawca** vouchera – Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer z siedzibą w Starym Mieście 62-571 ul. Olchowa 5a, NIP 6651038001
2. **Voucher** – karta podarunkowa z unikalnym kodem zakupiona przez nabywcę w Salonie stacjonarnym Zoe Wellness & Spa, 62-571 Stare Miasto, ul. Olchowa 5a, uprawniająca okaziciela do skorzystania z darmowych usług oferowanych przez Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer zgodnie z rodzajem posiadanego vouchera.
3. **Nabywca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zakupiła od Sprzedawcy voucher, w zamian za przekazanie środków pieniężnych.

## II. Ogólne warunki i zasady płatności za pomocą vouchera

1. Sprzedawca w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne zobowiązuje się niezwłocznie do przekazania Nabywcy zakupionego vouchera.
2. Voucher upoważnia okaziciela do skorzystania z darmowych zabiegów/masaży oferowanych w Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer zgodnie z rodzajem posiadanego vouchera.
3. W ofercie Zoe Wellness & Spa dostępne są następujące rodzaje voucherów:
  - a) **vouchery wartościowe**, na kwotę określoną na dokumencie bonu upominkowego.
  - b) **vouchery zabiegowe**, wystawiane na konkretną usługę w zależności od okoliczności, na życzenie klienta.
4. Voucher nie może zostać zwrócony ani wymieniony na gotówkę w całości lub w części.
5. Istnieje możliwość dopłaty do posiadanego vouchera, jeśli osoba obdarowana chce skorzystać z usług, których wartość przewyższa wartość lub ilość usług vouchera.
6. Jeżeli voucher na konkretną usługę obejmuje zabieg, który z powodu istnienia przeciwwskazań nie może być wykonany u Posiadacza, istnieje możliwość jego zamiany na inny o tej samej lub podobnej wartości będący w ofercie Zoe Wellness & Spa.
7. Okres ważności vouchera wynosi maksymalnie **12 miesięcy** od dnia jego sprzedaży.
8. Usługa zostanie wykonana wyłącznie po okazaniu ważnego vouchera.
9. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty. Rezerwację można dokonać telefonicznie, pocztą elektroniczną lub osobiście w Salonie Spa.
10. Niewykorzystanie vouchera, zgodnie z terminem określonym w treści vouchera, jest równoznaczne z utratą ważności vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer z jakiegokolwiek roszczeniami w tym zakresie.
11. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną lub osobiście na 24 godziny przed umówioną wizytą, voucher uznany zostaje za zrealizowany, bez prawa dochodzenia jakichkolwiek roszczeń.
12. W przypadku utraty (zagubienia, kradzieży itp.) vouchera, Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer nie ponosi odpowiedzialności, ani nie rekompensuje starty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
13. Vouchery nie łączą się z promocjami i rabatami dostępnymi w Spa w chwili jego realizacji.

## III. Dane osobowe

1. Salon informuje, że dane osobowe Posiadacza vouchera są przetwarzane przez Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer w celu realizacji vouchera, a także w celach marketingowych.
2. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## IV. Postanowienia końcowe

1. Nabywca vouchera jak również posiadacz vouchera zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.