

Regulamin zasad nabywania voucherów on-line i realizacji w Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer



I. Definicje

1. **Sprzedawca** vouchera – Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer z siedzibą w Starym Mieście 62-571 ul. Olchowa 5a, NIP 6651038001
2. **Voucher** – karta podarunkowa z unikalnym kodem zakupiona w formie elektronicznej przez nabywcę na stronie <https://zoespa.pl> uprawniająca okaziciela do skorzystania z darmowych zabiegów/masaży oferowanych w Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer zgodnie z rodzajem posiadanego vouchera.
3. **Strona** – strona internetowa <https://zoespa.pl>, za pośrednictwem której Nabywca może nabyć usługę w postaci vouchera.
4. **Nabywca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która za pośrednictwem zamówienia na stronie <https://zoespa.pl> lub adresu e-mail Sprzedawcy: : rezerwacja@zoespa.pl, otrzymała od Sprzedawcy voucher, w zamian za przekazanie środków pieniężnych.

II. Ogólne warunki i zasady płatności za pomocą vouchera

1. Sprzedawca w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne zobowiązuje się do przekazania Nabywcy vouchera w formie elektronicznej, niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania środków pieniężnych na konto bankowe Zoe Wellness & Spa.
2. Voucher upoważnia okaziciela do skorzystania z darmowych zabiegów/masaży oferowanych w Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer zgodnie z rodzajem posiadanego vouchera.
3. W ofercie Zoe Wellness & Spa dostępne są następujące rodzaje voucherów:
 - a) **vouchery wartościowe**, na kwotę określoną na dokumencie bonu upominkowego.
 - b) **vouchery zabiegowe**, wystawiane na konkretną usługę w zależności od okoliczności, na życzenie klienta.
4. Voucher nie może zostać wymieniony na gotówkę w całości lub w części.
5. Istnieje możliwość dopłaty do posiadanego vouchera, jeśli osoba obdarowana chce skorzystać z usług, których wartość przewyższa wartość lub ilość usług vouchera.
6. Jeżeli voucher obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą być wykonane u Posiadacza, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości będące w ofercie Spa.
7. Okres ważności vouchera wynosi maksymalnie **12 miesięcy** od dnia jego sprzedaży.
8. Usługa zostanie wykonana wyłącznie po okazaniu ważnego vouchera.
9. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty. Rezerwację można dokonać telefonicznie, pocztą elektroniczną e-mail: rezerwacja@zoespa.pl lub osobiście w Salonie Zoe Wellness & Spa.
10. Niewykorzystanie vouchera, zgodnie z terminem określonym w treści vouchera, jest równoznaczne z utratą ważności vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer z jakiegokolwiek roszczeniami w tym zakresie.
11. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną lub osobiście na 24 godziny przed umówioną wizytą, voucher uznany zostaje za zrealizowany, bez prawa dochodzenia jakiegokolwiek roszczeń.
12. W przypadku utraty (zagubienia, kradzieży itp.) vouchera, Zoe Wellnes & Spa Magdalena Mejer nie ponosi odpowiedzialności, ani nie rekompensuje starty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
13. Vouchery nie łączą się z promocjami i rabatami dostępnymi w Spa w chwili jego realizacji.
14. Jest możliwość zamówienia vouchera przesyłką InPost Paczkomat, przy dokonaniu płatności za voucher oraz opłaceniu opłaty przesyłki wg taryfy InPost Paczkomat.
15. Darmowa dostawa istnieje dla voucherów zakupionych na wartość min. 300zł.

III. Prawo odstąpienia od umowy

1. Wyłącznie Nabywca, który zakupił voucher na odległość (on-line) za pomocą strony <https://zoespa.pl> lub poczty elektronicznej e-mail: rezerwacja@zoespa.pl może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia vouchera Nabywcy.

3. Nabywca może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy vouchera oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Nabywcę oświadczenia na adres e-mail: rezerwacja@zoespa.pl przed upływem tego terminu.
4. W przypadku przesłania oświadczenia przez Nabywcę drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Nabywcy na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Nabywcy środki pieniężne za voucher niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Nabywcy o odstąpieniu od Umowy.
7. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Nabywcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
8. Jeśli voucher wysłany był w postaci zapakowanego prezentu sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania vouchera z powrotem.
9. Nabywca powinien odesłać zapakowany voucher w niezmienionej formie na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Nabywca odeśle voucher przed upływem terminu 14 dni.
10. Nabywca ponosi bezpośrednie koszty zwrotu vouchera.
11. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Nabywcy, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę w terminie 14 dni od zakupu vouchera, a beneficjent został poinformowany przez rozpoczęciem wykonania usługi, że po wykonaniu usługi przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

IV. Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem strony internetowej <https://zoespa.pl/> zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - a) W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką InPost Paczkomat, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
 - b) W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

V. Postanowienia końcowe

1. Nabywca vouchera jak również posiadacz vouchera zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmienione warunki regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej <https://zoespa.pl/>
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.