

## **Regulamin korzystania z voucherów (kart podarunkowych) w Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer:**

1. Voucher upoważnia okaziciela do skorzystania z darmowych zabiegów/masaży oferowanych w Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer zgodnie z rodzajem posiadanego voucheru.
2. W ofercie dostępne są następujące rodzaje voucherów:
  - a. vouchery wartościowe, na kwotę określoną na dokumencie bonu upominkowego.
  - b. vouchery zabiegowe, wystawiane na konkretną usługę w zależności od okoliczności, na życzenie klienta.
3. Voucher nie może zostać zwrócony ani wymieniony na gotówkę.
4. Istnieje możliwość dopłaty do posiadanego voucheru, jeśli osoba obdarowana chce skorzystać z usług, których wartość przewyższa wartość lub ilość usług voucheru.
5. Jeżeli zaproszenie obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą być wykonane u Posiadacza, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości będące w ofercie Spa.
6. Okres ważności voucheru wynosi maksymalnie **12 miesięcy** od dnia jego sprzedaży.
7. Niewykorzystanie voucheru, zgodnie z terminem określonym w treści voucheru, jest równoznaczne z utratą ważności voucheru i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
8. Usługa zostanie wykonana wyłącznie po okazaniu ważnego voucheru.
9. Posiadacz voucheru zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty. Rezerwację można dokonać telefonicznie, pocztą elektroniczną lub osobiście w Salonie Spa.
10. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną lub osobiście na 24 godziny przed umówioną wizytą, voucher uznany zostaje za zrealizowany, bez prawa dochodzenia jakichkolwiek roszczeń.
11. W przypadku utraty (zagubienia, kradzieży itp.) voucheru, Zoe Wellnes & Spa Magdalena Mejer nie ponosi odpowiedzialności, ani nie rekompensuje starty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
12. Vouchery nie łączą się z promocjami i rabatami dostępnymi w Spa w chwili jego realizacji.
13. Jest możliwość zamówienia voucheru przesyłką InPost Paczkomat, przy dokonaniu wcześniej przelewu za voucher oraz opłaceniu opłaty przesyłki wg taryfy InPost Paczkomat. Darmowa dostawa istnieje dla voucherów zakupionych na wartość min. 300zł.
14. Salon informuje, że dane osobowe Posiadacza voucheru są przetwarzane przez Zoe Wellness & Spa Magdalena Mejer w celu realizacji voucheru, a także w celach marketingowych. Podanie danych jest dobrowolne i posiadaczowi zaproszenia przysługuje prawo dostępu i poprawienia swoich danych.
15. Kupujący voucher jak również posiadacz voucheru zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.